

Contratar los servicios de mantenimiento preventivo de bienes informáticos consistente en **107**
computadoras, 11 impresoras y 01 cañón
consistiendo en **dos servicios** para cada equipo por un periodo de **12 meses**
los cuales serán (* **_ _ días o meses** para el desarrollo de los trabajos y **_**
_ mes de garantía al término de los mismos,) para el mantenimiento de estos equipos
realizando:

- 1.- Limpieza general interna como externa para eliminar polvo de teclados, monitores, ratones, tarjetas y circuitos electrónicos.
- 2.- Verificación de las conexiones internas tanto eléctricas como electrónicas, fuente de poder, ventiladores de enfriamiento
- 3.- Verificación de los programas instalados en cada equipo de cómputo, verificando la correcta configuración para asegurar una adecuada operación, eliminado las instalaciones de programas no autorizados por la dirección.
- 4.- Verificación del funcionamiento de discos duros, drives, lectores y procesadores.
- 5.- Servicio de limpieza interna y externa a los equipos de impresión, así como a los componentes como son tarjetas, láser, fusores y engranes, reemplazando las telillas de fusor en caso de resultar necesario.
- 6.- De ser necesario se realizará la configuración de Internet
- 7.- De ser necesario se realizará el formateo y reinstalación del sistema operativo con el que cuente el equipo
- 8.- Presentar informe técnico del servicio proporcionado a cada equipo a fin de verificar las condiciones de funcionamiento, firmando de conformidad por los usuarios y jefe de área o departamento.
- 9.- Presentar informe detallado de cada una de las acciones de mantenimiento realizadas a cada uno de los equipos y de los componentes reemplazados.

10.- No ó Si incluye refacciones

